



Potilasasiamies

- ❑ Laki potilaan asemasta ja oikeudesta (785/1992) edellyttää, että jokaisessa terveydenhuollon toimintayksikössä on nimetty potilasasiamies.
- ❑ Jos olet tyytymätön saamaasi hoitoon tai hoidon suhteen on jotain epäselvää, on hyvä keskustella asiasta hoitoyksikön lääkärin tai hoitohenkilökunnan kanssa. Mikäli asia ei selviä, on mahdollisuus ottaa yhteyttä potilasasiamieheen.
- ❑ Potilasasiamies antaa neuvoja ja auttaa potilaan oikeuksia koskevissa asioissa esim. miten voit toimia ollessasi tyytymätön saamaasi hoitoon tai kohteluun.
- ❑ Mikäli epäilet, että hoidossasi on saattanut tapahtua potilasvahinko. Voit tehdä ilmoituksen asiasta Potilasvahinkokeskukselle. Potilasvakuutus korvaa henkilövahingon, joka on tapahtunut Suomessa annetun terveyden- tai sairaanhoidon yhteydessä. Vahinkoilmoituslomakkeita saat potilasasiamieheltä. Lisätietoja potilasvahingosta löytyy Potilasvahinkokeskuksen kotisivuilta.
- ❑ Potilasasiamies voi auttaa muistutuksen tai potilasvahinkoilmoituksen teossa.

Yhteystiedot:

- ❑ **Potilasasiamies Heli Hartikainen**
- ❑ **Osoite:** Viestikatu 7 B, 3. krs, 70600 Kuopio
- ❑ **Puh.** 044 7918230
- ❑ **Sähköposti:** potilasasiamies@jstt.fi
- ❑ **Potilasasiamiehen palvelut ovat luottamuksellisia ja maksuttomia.**
- ❑ **Tapaamiset etukäteen sovittuna.**